

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

- 1.1 UZB: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Loppersum Arbeidsbemiddeling B.V., statutair gevestigd te Heeswijk-Dinther, alsmede de aan die vennootschappen verbonden groepsmaatschappijen (als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek).
- 1.2 Arbeidskracht: De natuurlijke persoon die in het kader van een Opdracht door UZB ter beschikking worden gesteld om ten behoeve van een Opdrachtgever, en onder diens leiding en toezicht, werkzaamheden te verrichten.
- 1.3 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een Arbeidskracht onder diens leiding en toezicht werkzaamheden laat verrichten.
- 1.4 Opdracht: De overeenkomst tussen UZB en een Opdrachtgever op basis waarvan een Arbeidskracht onder toezicht en leiding van die Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten.
- 1.5 Vergoeding: De vergoeding, exclusief BTW, die de Opdrachtgever aan UZB verschuldigd is in verband met de Opdrachtwerkzaamheden die de Arbeidskracht verricht.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) en iedere Opdracht die betrekking heeft op het ter beschikking stellen van een Arbeidskracht door UZB, alsmede op iedere daarmee verbandhoudende nadere overeenkomst en/of dienst, één en ander voor zover daarbij niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend in te stemmen met de toepasselijkheid daarvan op iedere overeenkomst die daarna met UZB wordt gesloten.
- 2.3 In geval van strijdigheid van deze voorwaarden met de voorwaarden van opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van UZB.
- 2.4 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar blijkt te zijn, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Partijen zullen in dat geval wel een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van de nietige of onafdwingbare bepaling.
- 2.5 Alle aanbiedingen (offertes) door UZB gedaan, ongeacht de wijze waarop, zijn vrijblijvend.

## Artikel 3: Ter beschikking stellen van de Arbeidskracht

- 3.1 Voor aanvang van de Opdracht informeert de Opdrachtgever UZB schriftelijk volgens de bij UZB vigerende procedure juist en volledig over de aard en de duur van de te verrichten werkzaamheden, de werktijden, de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, de overige relevante arbeidsomstandigheden en de eisen die zij aan de ter beschikking te stellen Arbeidskracht stelt. UZB bepaalt aan de hand van die informatie welke Arbeidskracht zij aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt.
- 3.2 UZB zal zich ervoor inspannen om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen van wie het kennisniveau en de vaardigheden zo veel mogelijk aansluiten bij de eisen die de Opdrachtgever daaraan redelijkerwijs kan stellen. Indien een Arbeidskracht echter, om welke reden dan ook, niet aan de gestelde eisen blijkt te voldoen, kan dat niet tot enige aansprakelijkheid van UZB leiden.
- 3.3 Indien de Opdrachtgever aangeeft niet tevreden te zijn over het functioneren van de Arbeidskracht, zullen partijen in onderling overleg bepalen op welke wijze het functioneren van de Arbeidskracht kan worden verbeterd en of het (in het uiterste geval) noodzakelijk is om de Arbeidskracht te vervangen.
- 3.4 UZB is gedurende de Opdracht te allen tijde gerechtigd om aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van de ter beschikking gestelde Arbeidskracht. De Opdrachtgever zal dat voorstel niet mogen afwijzen, tenzij zij aantoont dat haar belang bij voortzetting van de ter beschikkingstelling van de betreffende Arbeidskracht zwaarder weegt dan het belang dat UZB heeft bij de voorgestelde vervanging.
- 3.5 Indien UZB, om welke reden dan ook, niet (meer) in staat is om een (vervangende) Arbeidskracht ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld omdat de arbeidsrelatie tussen UZB en de Arbeidskracht is verbroken, zal zij niet gehouden zijn tot vergoeding van enige kosten of schade die de Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.

## Artikel 4: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 De Arbeidskracht verricht zijn werkzaamheden onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Arbeidskracht op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen, of om de Arbeidskracht werkzaamheden onder leiding of toezicht van een derde te laten verrichten. Eveneens is het niet toegestaan, zonder expliciete toestemming van UZB, de arbeidskracht werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten.
- 4.2 De Opdrachtgever zal tegenover de door UZB ter beschikking gestelde Arbeidskracht dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen als waartoe zij tegenover haar eigen personeel gehouden is. Dit betekent onder meer dat de Opdrachtgever gehouden is om het bepaalde in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek en alle overige geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid en welzijn in acht te nemen.
- 4.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een duidelijke instructie van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften. Deze dienen op een voor iedereen zichtbare plaats ter inzage te liggen en te zijn opgemaakt in de door de Arbeidskracht aangegeven taal. Indien er een bedrijfsreglement van toepassing is, dient hiervan een exemplaar (eveneens in de door de Arbeidskracht aangegeven taal) aan de Arbeidskracht te worden overhandigd. Indien de Opdrachtgever binnen haar organisatie een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) heeft laten opstellen, zal zij de Arbeidskracht eveneens over de inhoud daarvan informeren.
- 4.4 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de vastgestelde werktijden en de arbeidsduur van de Arbeidskracht voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Zij ziet er voorts op toe dat de vastgestelde arbeidsduur en werktijden niet worden overschreden.
- 4.5 De Opdrachtgever vergoedt aan de Arbeidskracht alle schade die deze in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of UZB daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van de artikelen 7:658 BW en 7:661 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.6 De Opdrachtgever vrijwaart UZB tegen iedere eventuele vordering van de Arbeidskracht of van derden tot vergoeding van de door hen geleden schade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de werkzaamheden en de wijze waarop zij zijn uitgevoerd. Hieronder wordt mede verstaan de schade als omschreven in artikel 10.7.
- 4.7 De Opdrachtgever is gehouden om zich op afdoende wijze (dat wil zeggen: volledig dekkend) te verzekeren tegen de in dit artikel genoemde aansprakelijkheden tegenover zowel UZB als de Arbeidskracht als derden. De Opdrachtgever verstrekt UZB op eerste verzoek een bewijs van deze verzekering.

### **Artikel 5: Beloning van de Arbeidskracht**

5.1 Voorafgaand aan de Opdracht verschaft de Opdrachtgever aan UZB een omschrijving van de functie die door de Arbeidskracht zal worden uitgeoefend. Voorts verstrekt Opdrachtgever juiste en volledige informatie over de wijze waarop deze functie binnen de onderneming van Opdrachtgever wordt beloond. Op basis van die informatie, en met inachtneming van de toepasselijke CAO, wet- en regelgeving, stelt UZB de beloning van de Arbeidskracht(en) vast. Tevens worden eventuele toeslagen vastgesteld voor overwerk, werk in ploegendiensten en het werk op bijzondere tijden en/of dagen. De bedoelde beloning en toeslagen zullen hieronder gezamenlijk worden aangeduid als de "Arbeidsbeloning". Indien de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de Arbeidsbeloning onjuist is, is de Opdrachtgever jegens UZB aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

### **Artikel 6: Vergoeding**

- 6.1 De Opdrachtgever is een Vergoeding verschuldigd voor de uren gedurende welke UZB de Arbeidskracht op grond van de Opdracht ter beschikking heeft gesteld. Deze vergoeding, die mede eventuele toeslagen en onkostenvergoedingen omvat, wordt vermeerderd met BTW wekelijks aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.2 Indien de kosten voor het ter beschikking stellen van de Arbeidskracht voor UZB stijgen als gevolg van:
- aanpassing van de beloning van de Arbeidskracht,
  - wijziging van een toepasselijke CAO, arbeidsvoorwaarden en/of geldende wet- en regelgeving (waaronder sociale en fiscale wet- en regelgeving), of
  - overige omstandigheden, die bij het aanvaarden van de Opdracht onbekend of onvoorzien waren, heeft UZB het recht om deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen door eenzijdige verhoging van de met de Opdrachtgever overeengekomen Vergoeding.
- 6.3 Indien voorts op enig moment mocht blijken dat de door Opdrachtgever aangeleverde functieomschrijving (als bedoeld in Artikel 5.1) niet (langer) overeenstemt met de werkzaamheden zoals deze door de Arbeidskracht worden verricht, dan is UZB eveneens gerechtigd om de overeengekomen Vergoeding eenzijdig en met terugwerkende kracht aan te passen.
- 6.4 Indien UZB op grond van het voorgaande artikel 6.3 de overeengekomen vergoeding met meer dan 5% verhoogt, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Opdracht bij aangetekende brief op te zeggen binnen 14 dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van UZB. De opzegging dient in dat geval te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn. Tot het moment waarop de Opdracht zal zijn geëindigd, is UZB gerechtigd om de nieuwe (hogere) vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Een door UZB ter beschikking gestelde uitzendkracht zal tenminste drie uur per oproep in rekening mogen brengen, ook als de werkelijke duur van de arbeid minder is geweest.

### **Artikel 7: Facturen, tijdregistratie en betalingsvoorwaarden**

- 7.1 De facturen van UZB zijn (mede) gebaseerd op de (digitale) urenregistratiekaarten die de Opdrachtgever (en/of Arbeidskracht) wekelijks dient in te vullen. Deze kaarten vermelden van iedere Arbeidskracht de naam, het BSN of sofinummer en het aantal gewerkte uren en tijden per week. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling, de ondertekening en de indiening van deze kaarten. Indien de Opdrachtgever zich niet kan vinden in de rekening gebrachte Vergoeding, dan dient hij binnen 7 dagen na dagtekening dit te reclameren bij UZB.
- 7.2 Indien de informatie op een door de Opdrachtgever ingediende urenregistratiekaart wordt betwist door een op die kaart vermelde Arbeidskracht, dan heeft UZB het recht om de door die Arbeidskracht opgegeven uren in rekening te brengen, tenzij de Opdrachtgever genoegzaam aantoonde dat de opgave van de Arbeidskracht onjuist is.
- 7.3 Indien er sprake is van een (digitale) tijdverantwoording door de Opdrachtgever, kan er sprake zijn van een afwijkende verantwoording dan omschreven in de leden 7.1 en 7.2.
- 7.4 Facturen worden wekelijks verstuurd en zullen, zonder enige vorm van verrekening, binnen 7 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan UZB worden betaald.
- 7.5 Indien en zodra een factuur niet binnen de genoemde termijn van 7 dagen is voldaan, heeft UZB het recht, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede een verdragingsrente van 0,25% per week over het verschuldigde factuurbedrag. Voorts heeft UZB het recht op vergoeding van alle kosten, zowel in als buiten rechte, die zij in dat verband moet maken. De buitengerechtelijke incassokosten van UZB, te berekenen over het te incasseren bedrag worden, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderd en vijftig euro) vastgesteld op 15% van de hoofdsom.
- 7.6 Indien facturen onbetaald blijven, heeft UZB het recht om alvorens verder te presteren, afdoende zekerheidsstelling dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen.

### **Artikel 8: Geheimhouding**

- 8.1 De Opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennisneemt. Deze geheimhoudingsverplichting geldt slechts dan niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat om de bedoelde informatie aan derden ter beschikking te stellen. Voordat Opdrachtgever aan de bedoelde wettelijke verplichting voldoet, is zij gehouden om daaraan voorafgaand met UZB in overleg te treden.

### **Artikel 9: Non-concurrentiebeding**

- 9.1 Het is Opdrachtgever, zowel tijdens als gedurende achttien maanden na het eindigen van de Opdracht, eveneens verboden om de Arbeidskracht via een derde (bijvoorbeeld een uitzendorganisatie) in te lenen of zich die Arbeidskracht op andere wijze ter beschikking te laten stellen.
- 9.2 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met de Arbeidskracht indien en voorzover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaat, is de Opdrachtgever aan UZB een redelijke vergoeding verschuldigd. De hoogte van de vergoeding zal in gezamenlijk overleg worden bepaald. Over de vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever en UZB niet tot een vergelijk komen over de hoogte van de redelijke vergoeding zoals omschreven in 9.2 dan is de Opdrachtgever aan UZB terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,- exclusief BTW per Arbeidskracht waarmee Opdrachtgever een arbeidsverhouding wenst aan te gaan, onverlet het recht van UZB om volledige schadevergoeding te eisen.
- 9.4 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht verstaan: het aangaan van

een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Arbeidskracht; het aangaan van een arbeidsverhouding door de Arbeidskracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

- 9.5 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Arbeidskracht tevens verstaan: de aspirant-uitzendkracht die bij UZB is ingeschreven; de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
- 9.6 Onverminderd het bepaalde van dit artikel is de Opdrachtgever de vergoeding ook verschuldigd indien de Opdrachtgever door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met de Arbeidskracht en:
- de Arbeidskracht rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert binnen achttien maanden nadat het contact tot stand is gekomen, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
  - de Opdrachtgever de Arbeidskracht rechtstreeks of via derden benadert binnen achttien maanden nadat het contact tot stand is gebracht, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat;
  - de Arbeidskracht, rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert binnen achttien maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
  - de Opdrachtgever de uitzendkracht rechtstreeks of via derden benadert binnen achttien maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
- 9.7 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met de Arbeidskracht voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- De Opdrachtgever brengt UZB schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Arbeidskracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
  - De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaan zolang de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met UZB niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 9.8 In geval van overtreding van dit artikel zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan UZB verschuldigd worden ter hoogte van € 5.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 200,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet het recht van UZB om de ter zake werkelijk geleden schade op de Opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 UZB heeft een inspanningsverplichting om haar verplichtingen uit de Opdracht naar behoren na te komen.
- 10.2 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat UZB haar verplichtingen niet naar behoren is nagekomen, dient zij UZB daarvan binnen bekwame tijd, onder opgave van de tekortkoming, schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen zij haar verplichtingen alsnog dient na te komen c.q. de tekortkoming dient te verhelpen.
- 10.3 Opdrachtgever is gehouden om iedere medewerking te verlenen teneinde UZB in staat te stellen een vermeende tekortkoming te (laten) onderzoeken en binnen de in artikel 10.2 genoemde redelijke termijn te herstellen.
- 10.4 Indien UZB niet heeft voldaan aan de in artikel 10.1 genoemde inspanningsverplichting, Opdrachtgever heeft gehandeld overeenkomstig de artikelen 10.2 en 10.3 en de tekortkoming bovendien niet binnen de door de Opdrachtgever gestelde redelijke termijn is hersteld, is UZB ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk, evenwel slechts voor zover deze aan haar kan worden toegerekend en met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden bepaalde.
- 10.5 Iedere aansprakelijkheid van UZB is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de verrichte werkzaamheden door de betreffende Arbeidskracht, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, te berekenen over het gemiddelde aantal overeengekomen arbeidsuren per maand van vernoemde Arbeidskracht over de voorgaande twee maanden voor de aansprakelijkheidsstelling en met een maximum van twee maanden. Het door UZB maximaal uit te keren bedrag, gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 10.6 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder mede begrepen geleden verlies en gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt uitgesloten.
- 10.7 UZB draagt geen aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, die Opdrachtgever, de Arbeidskracht en/of derden lijden als gevolg van enig handelen of nalaten van de ter beschikking gestelde Arbeidskracht. De Opdrachtgever is gehouden om zich op afdoende wijze (dat wil zeggen: volledig dekkend) te verzekeren tegen de in dit artikel genoemde aansprakelijkheden en de in artikel 4.7. genoemde aansprakelijkheden, en vrijwaart UZB tegen iedere eventuele vordering van de Arbeidskracht of van derden tot vergoeding van de bedoelde schade.

#### **Artikel 11: Ontbinding**

- 11.1 Indien een partij enige verplichting uit de Opdracht duurzaam niet nakomt, heeft de andere partij het recht de tekortkomende partij bij aangetekend schrijven te berichten dat zij de Opdracht ontbindt.
- 11.2 Iedere partij heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder in verband daarmee tot vergoeding van schade gehouden te zijn, indien:
- de andere partij surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
  - de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij haar huidige onderneming staakt;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.
- 11.3 De in de voorgaande artikelen genoemde mogelijkheden tot tussentijdse beëindiging laten de verschuldigdheid van reeds door UZB in rekening gebrachte vergoedingen voor verrichte werkzaamheden onverlet.

#### **Artikel 12: Overmacht**

- 12.1 In geval van overmacht is UZB bevoegd haar verplichtingen op te schorten en op te blijven schorten, zolang de overmachtsituatie voortduurt.
- 12.2 Zodra zich bij UZB een overmachtsituatie voordoet, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 12.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades,

overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, terrorisme en/of enig daaraan gelijk te stellen omstandigheden, stroomstoringen, storing in elektronische communicatielijnen, brand en andere calamiteiten, waterschade, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, alsmede gevallen van ziekte onder het personeel van UZB.

12.4 Indien de overmachtsituatie drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst op de voet van artikel 11.2 (tussentijds) te beëindigen. Artikel 11.3 vindt in dat geval gelijke toepassing.

#### **Artikel 13: Geschillen**

13.1 Op de Opdracht en alle (nadere) overeenkomsten die daarvan het gevolg mogen zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Opdracht, dan wel (nadere) overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de rechtbank te 's-Gravenhage.